



## سیستم کیفیت شرق

### ارائه دهنده راهکارهای نوین مدیریت کسب و کار (BMS)

عضو رسمی انجمن مشاوران مدیریت ایران  
شرکت برگزیده جامعه مهندسان مشاور ایران  
شرکت برگزیده انجمن صنفی تانیر (پیمانکاران وزارت نیرو)  
دارای تاییدیه از شرکت نوسازی صنایع ایران  
دارای گرید از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور

**با ما ، متمایز شوید . . .**

خط ارتباط با مشتریان : 0915 511 35 61

فرایند مشاوره و مهندسی صنایع: 609 68 83 - 0511

فرایند آموزش و تحقیق و توسعه : 607 22 18 - 0511

نمابر : 609 28 47 - 0511

دفتر مرکزی : مشهد - بلوار جلال آل احمد - بین جلال آل احمد 15 و 17 - ساختمان 85 - طبقه دوم

دفتر شهرک صنعتی توس : بزرگراه آسیایی - ابتدای فاز دو شهرک صنعتی توس - شهرک فناوری صنایع غذایی

و بیو تکنولوژی شمال شرق - واحد 106/3

صندوق پستی : 451 - 91865

سایت اینترنتی : [www.eqs.ir](http://www.eqs.ir)

ویرایش : 57

شرکت سیستم کیفیت شرق دارای گرید از سازمان مدیریت و برنامه ریزی ، مورد تایید سازمان نوسازی صنایع ایران و عضو رسمی انجمن مشاوران مدیریت ایران ، با هدف ارتقا سطح بهره وری ، تعالی سازمانی و نهادینه نمودن آن ، به دنبال ایجاد تحرک و پویایی نوینی در صنایع ، موسسات و ادارات کشور می باشد.

شرکت سیستم کیفیت شرق در این راستا با بهره گیری از اساتید مجرب دانشگاه ، مدیران برجسته ، کارشناسان توانمند و متخصصین خیره نسبت به ارائه خدمات آموزش ، مشاوره و اجرا در حوزه های مهندسی صنایع و مدیریت به شرح ذیل اقدام می نماید :

## الف - سیستم های کیفی :

مشاوره و پیاده سازی :

استاندارد مدیریت در صنایع پزشکی <b>ISO ۱۳۴۸۵</b>	سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد <b>ISO ۹۰۰۱: ۲۰۰۸</b>
<b>HSE</b>	سیستم مدیریت زیست محیطی مبتنی بر استاندارد <b>ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴</b>
مدل اروپایی تعالی سازمانی EFQM و جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی کشور	سیستم تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی در صنایع غذایی <b>HACCP</b>
سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS	سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای مبتنی بر استاندارد <b>OHSAS ۱۸۰۰۱:۲۰۰۷</b>
مدیریت / ممیزی انرژی	سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد <b>ISO ۲۲۰۰۰</b>
کسب گواهینامه بین المللی حلال <b>HALAL FOODS</b>	مدیریت کیفیت در صنایع خودرو <b>ISO/TS ۱۶۹۴۹</b>
سیستم مدیریت کیفیت یکپارچه IMS	مدیریت کیفیت در آزمایشگاه ها و مراکز تست <b>ISO/IEC ۱۷۰۲۵</b>
سیستم مدیریت ایمنی اطلاعات <b>ISO ۲۷۰۰۱: ۲۰۰۵</b>	سیستم مدیریت شکایات مشتریان <b>ISO ۱۰۰۰۲</b>

- اجرای ممیزی های داخلی با استفاده از ممیزان حرفه ایی ثبت شده بین المللی

- ارزیابی اولیه میزان آمادگی پیاده سازی طرح های کیفی و مدیریتی

## ب - مهندسی صنایع :

پیاده سازی و اجرا :

سیستم های برنامه ریزی و کنترل پروژه	سیستم های برنامه ریزی و کنترل تولید
سیستم های کالیبراسیون وسایل اندازه گیری	سیستم های نگهداری و تعمیرات
سیستم های کنترل موجودی و انبار	سیستم های کنترل کیفیت آماری
اصلاح و ارتقا سطح بهره وری فرایندها به شیوه FOCUS-PDCA	

## ج - سیستم های مدیریتی :

مشاوره و پیاده سازی :

نظام مدیریت استراتژیک
کارت امتیازی متوازن BSC
نظام مدیریت بر مبنای هدف M.B.O.
چرخه مدیریت بهره وری
طراحی و اصلاح ساختار سازمانی
تهیه مدل فرایندی و مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی BPR
طبقه بندی مشاغل
مدیریت ارتباط با مشتریان C.R.M.
سیستم اندازه گیری رضایت مشتریان C.S.M.
نظام پیشنهادات
نظام آراستگی صنعتی 5S
طرح تکریم ارباب رجوع
سیستم اطلاعات مدیریت MIS
سیستم های ارزشیابی عملکرد و سیستم های پاداش (جبران خدمت)
برنامه ریزی و نیاز سنجی آموزشی
برنامه ریزی و ارتقا شاخص های عمومی و اختصاصی عملکرد

## د - آموزش :

سیستم های مدیریت کیفیت و بهره وری :

تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸
مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸
ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸
سر ممیزی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸
آشنایی با ISO ۹۰۰۴:۲۰۰۸
مبانی و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه ها مبتنی بر استاندارد ISO ۱۷۰۲۵
ارزیابی داخلی آزمایشگاهها مبتنی بر استاندارد ISO ۱۷۰۲۵
اصول کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISO ۱۰۰۱۲
تشریح الزامات سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴
ممیزی و مستند سازی سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴
سر ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴
تشریح الزامات ، مستند سازی و ممیزی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS ۱۸۰۰۱:۲۰۰۷
تشریح الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد ISO ۲۲۰۰۰
ممیزی و مستند سازی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد ISO ۲۲۰۰۰
مستند سازی HACCP
ممیزی داخلی HACCP
مدیریت فرایند
مدیریت بهره وری
کارگاه ارتقا بهره وری فرایندها به روش FOCUS-PDCA

ابزارهای کیفی :

طرح ریزی پیشاپیش کیفیت APQP
فرایند تایید قطعات تولیدی PPAP
آنالیز شکست و اثرات آن FMEA
توسعه عملکرد کیفیت QFD
هزینه های کیفیت COQ
کنترل کیفیت آماری SQC
آشنایی با نظام آراستگی صنعتی ۵S
TOOLS ۷ (هفت ابزار کیفیت)
آشنایی با متدولوژی SIGMA ۶
کارگاه آموزشی کارت امتیازی متوازن BSC
مدیریت ارتباط با مشتریان CRM
مدیریت رضایت مشتریان CSM
تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری MSA
کنترل کیفیت عمومی

مدل های تعالی سازمانی :

آشنایی با مدل تعالی سازمانی مبتنی بر EFQM
آشنایی با روش های خود ارزیابی EFQM
کارگاه آموزشی تدوین اظهارنامه بر اساس مدل EFQM
کارگاه آموزشی تربیت ارزیاب براساس مدل EFQM
رهبری تعالی سازمانی در مدل EFQM
مدیریت استراتژیک در مدل EFQM
مدیریت منابع انسانی و تعالی سازمانی در مدل EFQM
مدیریت زنجیره تامین در مدل EFQM
مدیریت مالی در مدل EFQM
مدیریت دارائی های فیزیکی در مدل EFQM
مدیریت تکنولوژی در مدل EFQM
مدیریت اطلاعات در مدل EFQM
مدیریت دانش و تعالی سازمانی در مدل EFQM
مدیریت پروژه در مدل EFQM
مدیریت و بهبود فرایندها در مدل EFQM
مدیریت کسب و کار در مدل EFQM
مدیریت ارتباط با مشتری در مدل EFQM
مدیریت عملکرد در مدل EFQM
مسئولیت پذیری اجتماعی در مدل EFQM

دوره های مدیریتی :

مدیریت پروژه
مدیریت استراتژیک
دوره عمومی مدیریت
دوره آشنایی با مدل فرایندی APQC
مدیریت کیفیت فراگیر TQM
برنامه ریزی و کنترل پروژه به همراه آشنایی با MSP

کلیه دوره ها دارای گواهینامه معتبر می باشد.

شرکت آمادگی طراحی و توسعه دوره های ویژه و کاربردی برای صنایع و سازمان ها با فعالیت خاص را نیز دارا می باشد.

## ه - سوابق کاری :

1- طرف قرارداد سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی به عنوان مجری طرح بزرگ پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری به همراه اجرای پایلوت نظام آراستگی 5S در بیست و چهار دستگاه خراسان رضوی :

اداره کل ثبت احوال خراسان رضوی	
اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی	
اداره کل راه و ترابری خراسان رضوی	
اداره کل بیمه خدمات درمانی خراسان رضوی	
سازمان امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی	
ناظر گمرکات خراسان رضوی	
اداره کل کار و امور اجتماعی خراسان رضوی	
اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری خراسان رضوی	
سازمان آموزش و پرورش خراسان رضوی	
اداره کل تربیت بدنی خراسان رضوی	
اداره کل منطقه ای آموزشی انتقال خون خراسان رضوی	
سازمان بهزیستی خراسان رضوی	
اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران خراسان رضوی	
اداره کل دامپزشکی خراسان رضوی	
اداره کل منابع طبیعی خراسان رضوی	
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی	
سازمان بازرگانی خراسان رضوی	
اداره کل تعاون خراسان رضوی	
سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی	
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی	
اداره کل پزشکی قانونی خراسان رضوی	
سازمان حمل و نقل و پایانه های خراسان رضوی	
اداره کل تامین اجتماعی خراسان رضوی	
جمعیت هلال احمر خراسان رضوی	

۲- طراحی طرح امکان سنجی پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد

ISO 9001 : 2000 در :

سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان رضوی	+
اداره کل ثبت احوال خراسان رضوی	+
اداره کل زندان های خراسان رضوی	+
اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی	+
اداره کل اوقاف و امور خیریه خراسان رضوی	+
سازمان امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی	+
حوزه نظارت گمرکات خراسان رضوی	+
اداره کل کار و امور اجتماعی خراسان رضوی	+
اداره کل هواشناسی خراسان رضوی	+
اداره کل میراث فرهنگی خراسان رضوی	+
اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خراسان رضوی	+
سازمان تبلیغات اسلامی خراسان رضوی	+
سازمان آموزش و پرورش خراسان رضوی	+
اداره کل نوسازی مدارس خراسان رضوی	+
اداره کل امور جانبازان خراسان رضوی	+
اداره کل تربیت بدنی خراسان رضوی	+
اداره کل منطقه ای آموزشی انتقال خون خراسان رضوی	+
سازمان بهزیستی خراسان رضوی	+
اداره کل بنیاد شهید انقلاب اسلامی خراسان رضوی	+
سازمان مسکن و شهرسازی خراسان رضوی	+
اداره کل دامپزشکی خراسان رضوی	+
اداره کل منابع طبیعی خراسان رضوی	+
اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی	+
اداره کل راه و ترابری خراسان رضوی	+
اداره کل امور عشایر خراسان رضوی	+
سازمان بازرگانی خراسان رضوی	+
اداره کل تعاون خراسان رضوی	+
سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی	+

3- طراحی ، پیاده سازی و ارتقاء سیستم مدیریت کیفیت استاندارد ISO 9001:

- + استاندارد خراسان شمالی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + فرمانداری بجنورد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل فرودگاه های استان خراسان (فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژادمشهد)(۲۰۰۸)
- + سازمان مسکن و شهرسازی استان خراسان رضوی
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان بوشهر
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان بوشهر (نگهداری سیستم و ارتقا به ویرایش ۲۰۰۸)
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان فارس
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان فارس (نگهداری سیستم و ارتقا به ویرایش ۲۰۰۸)
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی
- + سازمان حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی (ارتقا به ویرایش ۲۰۰۸)
- + اداره کل صنایع و معادن استان کهگیلویه و بویر احمد
- + اداره کل آموزش و پرورش استان کهگیلویه و بویر احمد
- + سازمان بازرگانی استان تهران
- + اداره کل دامپزشکی استان خراسان رضوی
- + اداره کل دامپزشکی استان خراسان جنوبی
- + اداره کل دامپزشکی استان آذربایجان غربی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + سازمان تامین اجتماعی استان خراسان جنوبی
- + مدیریت درمان تامین اجتماعی استان خراسان جنوبی
- + اسناد پزشکی تامین اجتماعی استان خراسان جنوبی
- + اداره کل راه و ترابری استان خراسان جنوبی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل راه و شهرسازی خراسان جنوبی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل راه و ترابری استان کهگیلویه و بویر احمد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل راه و ترابری استان خراسان رضوی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل راه و ترابری لارستان (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- + اداره کل راه و شهرسازی لارستان (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)



- ✚ اداره کل راه و ترابری ایرانشهر ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان بهزیستی استان خراسان رضوی ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان بهزیستی استان خراسان جنوبی ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان هرمزگان ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان کهگیلویه و بویر احمد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ اداره کل ثبت احوال استان خراسان شمالی ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ شهرداری بیرجند ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه یک شهری شهرداری بیرجند ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه دو شهری شهرداری بیرجند ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ شهرداری ارومیه ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه یک شهری شهرداری ارومیه ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه دو شهری شهرداری ارومیه ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه سه شهری شهرداری ارومیه ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه چهار شهری شهرداری ارومیه ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه یک شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه دو شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه هفت شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ منطقه نه شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ نظارت بر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت منطقه سه شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ نظارت بر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت منطقه چهار شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ نظارت بر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت منطقه شش شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ نظارت بر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت منطقه هشت شهری شهرداری شیراز ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان فرهنگی و تفریحی شهرداری مشهد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان میادین میوه و تره بار و سازماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )
- ✚ سازمان تاکسیرانی شهرداری مشهد ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ )

- ✚ سازمان عمران شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان ترافیک شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان پایانه های مسافربری شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان پارک ها و فضای سبز شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت قطار شهری شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان آب و فاضلاب روستایی استان لرستان (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ جمعیت هلال احمر استان خراسان رضوی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ سازمان بازرگانی خراسان جنوبی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ نظارت بر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت پژوهشگده نوح(ع) (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ توس نگاه
- ✚ تعاونی مسکن آزاد شماره یک
- ✚ قالب یدک
- ✚ شرکت مشاوران اوت
- ✚ عینک دری
- ✚ بهرادسازان مشهد
- ✚ مهتاب ثامن
- ✚ آبراه ساز شرق
- ✚ سایان سوله
- ✚ توس رادیه
- ✚ پی کاوان شرق
- ✚ آداک پویا طرح توس
- ✚ مشاورین املاک همیار
- ✚ شرکت پیمانکاری ماندژ سازه (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ رستوران رضایی (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ پی آزمون شرق (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ آمایش و توسعه شرق (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت مهندسی کامیاران ارم (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ کشت و صنعت شادان خراسان (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت فرآوری ماهی قشم (بزرگترین تولید کننده پودر ماهی در خاورمیانه) (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت سرمایه گذاری آرمان شهر پارس (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت آرمان اندیشان پاژ (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)

- ✚ شرکت مهندسان مشاور ره گستر آسیا (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت مهندسین مشاور سپاد اندیش وابسته به شرکت سپاد (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت مهندسی رخ نیرو خراسان (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت مشهد سپند آسا (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت نمای صنعت طوس (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت تینا قدرت شرق (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت بهارستان گلها (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت مهندسی کیان تابلو (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت آسانسور و پله برقی ستاره شایان شرق (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ کارخانجات تولیکا (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت توسعه انرژی آییز (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)
- ✚ شرکت آرمان اکسیر تجارت شرق (ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸)

4- پایش و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 :

- ✚ اداره کل فرودگاه های استان خراسان رضوی (فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد (
- ✚ سازمان مسکن و شهرسازی استان خراسان رضوی
- ✚ سازمان صنایع و معادن استان کهگیلویه و بویر احمد - ۱۳۹۰
- ✚ سازمان حمل و نقل و پایانه های استان بوشهر
- ✚ سازمان حمل و نقل و پایانه های استان فارس - ۱۳۸۹
- ✚ سازمان حمل و نقل و پایانه های استان فارس - ۱۳۹۰
- ✚ اداره کل دامپزشکی استان خراسان رضوی - ۱۳۸۹
- ✚ اداره کل دامپزشکی استان خراسان رضوی - ۱۳۹۰
- ✚ شرکت مهندسین مشاور سپاد اندیش وابسته به شرکت سپاد - ۱۳۹۰
- ✚ اداره کل راه و ترابری استان خراسان جنوبی - ۱۳۸۹
- ✚ اداره کل راه و ترابری استان خراسان جنوبی - ۱۳۹۰
- ✚ سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد - ۱۳۹۰
- ✚ شرکت قطار شهری شهرداری مشهد - ۱۳۹۰
- ✚ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان هرمزگان - ۱۳۸۹
- ✚ منطقه دوازده شهرداری مشهد - ۱۳۹۰
- ✚ اداره کل راه و ترابری سیستان و بلوچستان جنوبی - ۱۳۹۱
- ✚ نگهداری سیستم مدیریت کیفیت در قالب اجرای متمرکز ممیزی داخلی در سی و سه مجموعه تابعه شهرداری مشهد در سال ۱۳۸۹ مشتمل بر :

- سیزده منطقه شهری
- دوازده سازمان تابعه
- هشت معاونت ستادی

✚ طرح و مجری " دبیرخانه سیستم مدیریت کیفیت شهرداری مشهد" در سی و هشت مجموعه شهرداری مشهد در سال ۱۳۹۱مشمتمل بر:

- سازمان آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد
- سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد
- سازمان فرهنگی و تفریحی شهرداری مشهد
- سازمان میادین میوه و تره بار و سازماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد
- سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد
- سازمان عمران شهرداری مشهد
- سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد
- سازمان پایانه های مسافربری شهرداری مشهد
- سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد
- شرکت بهره برداری قطار شهری شهرداری مشهد
- شرکت قطار شهری شهرداری مشهد
- سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد
- سازمان زمین و مسکن شهرداری مشهد
- سازمان فردوس های شهرداری مشهد
- سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد
- معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد
- معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری مشهد
- معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد
- معاونت شهرسازی و معماری شهرداری مشهد
- معاونت فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد
- معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد
- معاونت اداری و مالی شهرداری مشهد
- حوزه شهردار
- منطقه یک شهرداری مشهد
- منطقه دو شهرداری مشهد
- منطقه سه شهرداری مشهد
- منطقه چهار شهرداری مشهد

- منطقه پنج شهرداری مشهد
- منطقه شش شهرداری مشهد
- منطقه هفت شهرداری مشهد
- منطقه هشت شهرداری مشهد
- منطقه نه شهرداری مشهد
- منطقه ده شهرداری مشهد
- منطقه یازده شهرداری مشهد
- منطقه دوازده شهرداری مشهد
- منطقه ثامن شهرداری مشهد
- روزنامه شهر آراء
- مرکز طراحی و مطالعات پروژه های شهری شهرداری مشهد

5- آموزش ، مشاوره و ارزیابی مدل تعالی سازمانی EFQM :

- + ستاره تابناک هشتم (مجری پروژه عظیم مشهد مال)
- + شرکت صنایع خودروسازی زامیاد (تیم ارزیابان شرکت)
- + صنایع جنگ افزار سازی تهران (تیم ارزیابان شرکت)
- + شرکت کارخانجات کمک فنر ایندامین سایپا (جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی ایران)
- + شرکت کارخانجات کمک فنر ایندامین سایپا (جایزه بهره وری و تعالی سایپا)
- + اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان هرمزگان
- + اداره کل ثبت اسناد و املاک استان لرستان
- + اداره کل راه و ترابری خراسان جنوبی
- + اداره کل راه و ترابری استان یزد
- + شرکت پارس گرما (تیم ارزیابان شرکت)
- + صنایع شیمیایی پارچین (تیم ارزیابان شرکت)
- + شرکت شهرک های صنعتی خراسان شمالی
- + دانشگاه غیر انتفاعی سجاد
- + صا ایران (تیم ارزیابان شرکت)
- + صنایع شهید جولایی (تیم ارزیابان شرکت)
- + کارخانجات تراکتورسازی کردستان (تیم ارزیابان شرکت)
- + دانشگاه بجنورد
- + شرکت سایان کارت سایپا (تیم ارزیابان شرکت)
- + شرکت مخابرات استان قم (تیم ارزیابان شرکت)
- + اطلس افروز شرق

6- طراحی و پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO 22000:2005:

کشت و صنعت شادان خراسان

7- طراحی و پیاده سازی ISO 14001 & OHSAS18001 :

OHSAS 18001	مدیریت تولید برق مشهد (نیروگاه مشهد)
ISO14001	مدیریت تولید برق مشهد (نیروگاه مشهد)
OHSAS 18001	کشت و صنعت شادان خراسان
ISO14001	کشت و صنعت شادان خراسان
OHSAS 18001	شرکت آب و فاضلاب روستایی لرستان
OHSAS 18001	اداره کل راه و ترابری استان خراسان رضوی
ISO 14001	اداره کل راه و ترابری استان خراسان رضوی
OHSAS 18001	کارخانجات امام هادی (ع)
ISO 14001	کارخانجات امام هادی (ع)
HSE	شرکت نمای صنعت شرق

8- آموزش و استقرار سیستم مدیریت آزمایشگاه ها ISO 17025 :

داروسازی ثامن (چهار آزمایشگاه) ISO 17025

9- پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری (طرح ملی ارتقاء بهره وری در صنایع غذایی):

- شرکت مرغ فریمان
- شرکت تک چین شمس
- شرکت سپید گوشت خراسان
- شرکت اکسیر گل سرخ

10- پیاده سازی سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان ISO 10002:

اداره کل راه و ترابری استان خراسان رضوی

11- آموزش، طراحی و پیاده سازی سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه :

- طراحی و ایجاد واحد پایش کنترل و ارزیابی پروژه ها ( MPCAD ) در اداره کل راه و ترابری استان خراسان رضوی جهت برنامه ریزی و کنترل و ارزیابی پروژه های اداره کل مبتنی بر PMBOK
- اجرای سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه در پروژه تعریض محور مشهد - گلپهار
- طراحی و اجرای سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه در ۲۱۰۰۰ واحد مسکونی پروژه های مسکن مهر شهر جدید گلپهار

- ✚ برداشت اطلاعات میدانی مرتبط با میزان پیشرفت فیزیکی در ۴۱۰۰۰ واحد مسکونی پروژه های مسکن مهر شهر جدید گلبهار
- ✚ تهیه و ارائه گزارش های تحلیلی پروژه در ۲۱۰۰۰ واحد مسکونی مسکن مهر شهر جدید گلبهار
- ✚ برداشت اطلاعات میدانی کلیه پروژه های مسکن مهر شهر جدید گلبهار
- ✚ تحلیل اطلاعات واحد های پروژه های مسکن مهر شهر جدید گلبهار
- ✚ اجرا و پشتیبانی سیستم برنامه ریز و کنترل پروژه جهت ۲۱۰۰۰ واحد مسکن مهر شهر جدید گلبهار
- ✚ طراحی و اجرای سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه جهت ۱۶۰۰۰ واحد مسکن مهر شهر کرمان
- ✚ طراحی طرح جامع برنامه ریزی و کنترل پروژه های سازمان مسکن و شهرسازی خراسان رضوی  
( پذیرفته شده در شورای معاونین سازمان مسکن و شهرسازی خراسان رضوی )
- ✚ آموزش دانش مدیریت پروژه PMBOK در کلیه واحدهای تابعه توانیر در استان گلستان
- ✚ کارگاه آموزشی برنامه ریزی و کنترل پروژه کاربردی در پروژه های مسکن مهر شهر جدید بینالود
- ✚ طراحی و اجرای سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه در شرکت پارس پی ابنیه
- ✚ راه اندازی دفتر مدیریت پروژه و اجرای سیستم برنامه ریزی و کنترل پروژه در شرکت سازه شرق
- ✚ طراحی سیستم و تجزیه و تحلیل و ارائه راهکار در پروژه های مسکن مهر شهر جدید گلبهار

12- محاسبه قیمت تمام شده:

✚ اداره کل راه و ترابری استان یزد

13- سنجش میزان رضایت مشتریان:

- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان شمالی - سال ۱۳۸۸
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان شمالی - سال ۱۳۸۹
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان شمالی - سال ۱۳۹۰
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان شمالی - سال ۱۳۹۱

- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی - سال ۱۳۸۹
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی - سال ۱۳۹۰
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی - سال ۱۳۹۱
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان سیستان و بلوچستان - سال ۱۳۸۹
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان سیستان و بلوچستان - سال ۱۳۹۰
- ✚ سنجش میزان رضایت استفاده کنندگان از خدمات اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان هرمزگان - سال ۱۳۹۱
- ✚ سنجش میزان رضایت شغلی کارکنان منطقه چهار عملیات انتقال گاز

14- پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری (اصلاح فرایندها):

- ✚ سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی - شصت و سه فرایند
- ✚ شرکت شهرک های صنعتی خراسان رضوی - شانزده فرایند
- ✚ پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری (اصلاح فرایندها) در سه تعاونی اداره کل تعاون خراسان رضوی

15- تدوین استراتژی و پیاده سازی کارت امتیازی متوازن (BSC):

- ✚ سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد
- ✚ کارخانجات کمک فنر سازی ایندամین سایپا

16- پیاده سازی نظام پیشنهادات فردی:

- ✚ سازمان بازرگانی استان خراسان رضوی
- ✚ سازمان مسکن و شهرسازی استان خراسان رضوی
- ✚ طرح امکانسنجی پیاده سازی نظام پیشنهادات فردی در سازمان بازرگانی خراسان رضوی

17- عارضه یابی بر اساس شاخص های عمومی عملکرد و راهبردی تحول اداری:

- ✚ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان هرمزگان
- ✚ اداره کل راه و ترابری استان خراسان جنوبی - سال ۱۳۸۷ (ارتقا از رتبه ۹ به ۲ در ارزیابی استانداری)
- ✚ در اداره کل راه و ترابری استان خراسان جنوبی - سال ۱۳۸۸ (حفظ رتبه دوم)



✚ سازمان آب و فاضلاب روستایی استان لرستان - سال ۱۳۸۸

✚ اداره کل راه و ترابری لرستان (۱۳۹۰)

✚ اداره کل راه و شهرسازی لرستان (۱۳۹۱)

18- مهندسی مجدد سیستم مدیریت کیفیت :

✚ سازمان اتوبوسرانی مشهد

✚ منطقه دوازده شهرداری مشهد - ۱۳۹۰

19- پیاده سازی نظام آراستگی 5S :

✚ سازمان حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی

✚ سازمان بازرگانی خراسان رضوی

✚ پژوهشکده نوح (ع)

✚ ممیزی و نگهداری نظام آراستگی سازمان حمل و نقل و پایانه های استان خراسان رضوی

✚ کارخانجات امام هادی (ع)

✚ پیاده سازی نظام آراستگی در یک محل به صورت پایلوت در :

✚ اداره کل ثبت احوال خراسان رضوی
✚ اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی
✚ اداره کل راه و ترابری خراسان رضوی
✚ اداره کل بیمه خدمات درمانی خراسان رضوی
✚ سازمان امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی
✚ ناظر گمرکات خراسان رضوی
✚ اداره کل کار و امور اجتماعی خراسان رضوی
✚ اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری خراسان رضوی
✚ سازمان آموزش و پرورش خراسان رضوی
✚ اداره کل تربیت بدنی خراسان رضوی
✚ اداره کل منطقه ای آموزشی انتقال خون خراسان رضوی
✚ سازمان بهزیستی خراسان رضوی
✚ اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران خراسان رضوی
✚ اداره کل دامپزشکی خراسان رضوی
✚ اداره کل منابع طبیعی خراسان رضوی
✚ اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی
✚ سازمان بازرگانی خراسان رضوی
✚ اداره کل تعاون خراسان رضوی

سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی
اداره کل پزشکی قانونی خراسان رضوی
سازمان حمل و نقل و پایانه های خراسان رضوی
اداره کل تامین اجتماعی خراسان رضوی
جمعیت هلال احمر خراسان رضوی

20- ارائه خدمات کارگزاری پروژه های مسکن مهر

- واحدهای مسکن مهر شهر کرمان - ۱۶۰۰۰ واحد
- تعاونی مسکن مهر شهید جمال فرید زاده
- تعاونی احداث مسکن و فعالیت های ساختمانی و عمرانی خانه صنعت و معدن خراسان رضوی
- تعاونی مسکن مهر دارابام پارت
- تعاونی مسکن کارکنان سازمان کار و امور اجتماعی خراسان رضوی
- تعاونی مسکن کارکنان ساز آب شرق
- تعاونی مسکن کارآفرینان شهرک صنعتی طوس
- تعاونی مسکن مهر شماره ۱۴۷ مشهد
- تعاونی مسکن مهر شماره ۱۲۷ مشهد
- تعاونی مسکن مهر شماره ۱۰۰ مشهد
- تعاونی مسکن مهر شماره ۱۶ مشهد
- شرکت تعاونی مسکن کارکنان جمعیت هلال احمر مشهد

21- خدمات مشاوره در حوزه های مدیریتی :

- عارضه یابی و ارائه راهکارهای اجرایی بهبود و تسهیل امور شهرک صنعتی کاویان برای شرکت
- شهرک های صنعتی خراسان رضوی
- نماینده شرکت شهرک های صنعتی خراسان رضوی جهت ارزیابی توان مالی و فنی متقاضیان زمین در شهرک صنعتی چناران و تعیین میزان زیر ساخت های مورد نیاز
- تهیه گزارش اقتصادی باغشهر شیدا برای سازمان مسکن و شهرسازی چهارمحال و بختیاری
- مشاوره جهت اخذ گواهینامه سبز مدیریت تولید برق مشهد (نیروگاه مشهد)
- پیاده سازی سیستم مدیریت تجهیزات اندازه گیری و کالیبراسیون بر اساس استاندارد نظامی ۶۰۰ IDS در پژوهشکده نوح (ع)

✚ همکاری در مشاوره مالی و سرمایه گذاری جهت تهیه طرح توجیهی در خصوص اخذ وام به مبلغ دویست و پنجاه میلیارد ریال برای شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی جهت ایجاد شبکه فاضلاب غرب نیشابور

✚ همکاری در مشاوره مالی و سرمایه گذاری جهت تهیه طرح توجیهی در خصوص اخذ تسهیلات برای شرکت آب و فاضلاب منطقه ده تهران

✚ طراحی و تبیین مدل فرایندی و چارت سازمانی در شرکت سبز درمان برای چهار واحد سازمانی زیر مجموعه